

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по дисциплине «Методы организационных исследований и диагностики»

направление подготовки: 37.03.01 Психология

направленность (профиль): Организационная психология

Дисциплина «Методы организационных исследований и диагностики» предназначена для ознакомления с методами планирования, проведения исследований в организации и обработки результатов. Основной целью освоения дисциплины является повышение уровня теоретической и практической подготовки студентов в области организационных исследований. Для достижения поставленной цели выделяются следующие задачи:

- познакомить с основными методами исследований в организации, их спецификой и правилами проведения;
- сформировать умения и навыки планирования, организации и проведения исследования, обработки результатов, написания отчета о проведенном исследовании;
- познакомить с образцами организационных исследований.

Поддержка курса обеспечивается материалами, заданиями, гиперссылками и тестами, выложенными на электронном ресурсе MOODLE, ссылка <https://el.nsu.ru/course/index.php?categoryid=173>

Самостоятельная работа студентов в рамках курса «Методы организационных исследований и диагностики» реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий (практические работы, выполнение кейсов)
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
3. В библиотеке и дома при чтении рекомендованной литературы, теоретического материала, выложенного на электронном ресурсе, выполнении домашней работы (проект-разработка).

К видам самостоятельной работы относятся:

- работа с теоретическим материалом (презентации, конспект);
- работа с рекомендованной литературой;
- выполнение домашнего задания (проекта);
- выполнение практических аудиторных заданий;

- подготовка к экзамену;

Критериями оценки результатов самостоятельной работы обучающегося являются:

- - уровень освоения обучающимся учебного материала (экзамен);
- - умения обучающегося использовать теоретические знания и навыки при выполнении проекта (разработка модели компетенций);

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомьтесь с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить вопросы к преподавателю, если что-то осталось неясным при самостоятельном освоении лекционного материала или выполнении домашней работы.

Подготовка к экзамену:

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- вопросами и заданиями к самостоятельной работе студентов;
- перечнем вопросов к экзамену

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Основная задача исследований в организации. Классификация исследований.
2. Структура исследования: проблемная ситуация, гипотезы, объект и предмет исследования.
3. Планирование и программа исследования. Основные этапы. Оформление отчета.
4. Основные особенности анкетного опроса. Части анкеты, композиция анкеты, размеры, оформление.
5. Специфика вопросов в анкете. Способы повышения достоверности анкеты. Контроль качества.
6. Анализ данных анкетирования и написание отчета.
7. Особенности метода интервью.
8. Инструментарий и техники интервью.
9. Обработка материалов и методы анализа интервью.
10. Преимущества и особенности метода наблюдения, его роль в организационных исследованиях.
11. Особенности метода анализа документов.
12. Особенности и специфика диагностических методов в организации. Подбор диагностических методик.
13. Цели, задачи, проблемы, специфика, методы профессионального отбора.
14. Основные методы и подходы к исследованию управленческих способностей и стилей руководства. Оценка стилей принятия управленческих решений.
15. Социально-психологические характеристики групповых особенностей и явлений. Диагностика психологического климата в малых группах, конфликтности и уровня развития.
16. Исследование удовлетворенности трудом: специфика и методы
17. Компетентностный подход в управлении персоналом
18. Структура компетенций и разновидностей
19. Структура модели компетенций и разновидностей
20. Разработка модели компетенций: принципы, этапы, правила, требования.
21. Валидизация модели компетенций и разработка приложений.

ПРОЕКТ (ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ)

Разработать должностную модель компетенций. Должность студент выбирает сам. Работа оформляется в виде отчета, в которую входят: разработанная модель компетенций,

материалы исследований (интервью, анкетирования, наблюдение и другие методы). Защита выполненного проекта осуществляется на экзамене.