

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по дисциплине «Общий психологический практикум»

направление подготовки: 37.03.01 Психология

направленность (профиль) : Организационная и клиническая психология

Дисциплина (курс) «Общий психологический практикум» имеет своей целью овладение методикой и техникой эмпирического исследования в психологии, прежде всего, методикой сбора эмпирических данных. Значение дисциплины связано с тем, что методики сбора эмпирических данных являются ключевым инструментом эмпирического исследования в психологии, как научного, так и практического. Курс «Общий психологический практикум» закладывает основы теоретических знаний и практических навыков ведения эмпирического психологического исследования. В соответствии с таким пониманием назначения дисциплины, цели курса можно сформулировать следующим образом:

Во-первых, ознакомить обучающихся с системой понятий и представлений, позволяющих как анализировать эмпирическое исследование, представленное в публикации, так и проектировать самостоятельно собственное эмпирическое исследование.

Во-вторых, цель данной учебной дисциплины заключается в приобретении обучающимися навыков работы с конкретными методиками, имеющими широкую область применения.

В-третьих, практически освоить все этапы эмпирического исследования.

В-четвертых, научиться на практике изучать важнейшие психологические характеристики человека как индивида, субъекта деятельности, личности, индивидуальности.

Задачи:

1. Изучение правил использования основных методов исследования в психологии, их возможностей, ограничений и проблем.
2. Выполнение учебных заданий, направленных на освоение необходимых методических умений.
3. Выполнение учебных заданий с целью сбора данных различными методами с последующей их статистической обработкой, анализом и представлением.
4. Изучение отдельных методов через самостоятельное проведение и наблюдение за их использованием специалистами-психологами с последующим анализом способов и результатов их работы.

5. Написание отчетов о результатах проведенных с помощью различных методов исследований, диагностических обследований и оказания воздействий в соответствии с общепринятыми в психологии требованиями.

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося. Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь представление о методах качественного и количественного исследования в психологии, знать основные теоретические положения, касающиеся структуры психики (психические процессы, психические состояния, психические свойства). Дисциплина «Общий психологический практикум» принадлежит к общепрофессиональному циклу дисциплин. Освоение дисциплины «Общий психологический практикум» предполагает знание, полученное в ходе изучения предметов «Введение в психологию», «Общая психология», «Теория, методология и методы психологического исследования».

Связь с последующими дисциплинами. Знания и умения, полученные в ходе освоения данной дисциплины, могут задействоваться в любых последующих курсах, в которых рассматриваются проблемы использования различных эмпирических методов для решения прикладных и исследовательских задач. Полученные знания могут быть применимы в ходе проведения психологической диагностики, а также при организации и проведении эмпирических исследований в рамках написания курсовых и дипломных проектов. Данный курс по существу связан с такими дисциплинами, как: «Психодиагностика», «Экспериментальная психология», «Психофизиологические методы исследований», «Методы организационных исследований и диагностики», «Теория и методология клинических исследований» поскольку эти курсы рассматривают разные аспекты эмпирического психологического исследования.

Дисциплина «Общий психологический практикум» направлена на формирование следующих компетенций:

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

Перечень основных разделов дисциплины:

Раздел 1. Универсальные психологические методы (наблюдение, беседа, опрос (интервью, анкетирование)).

Раздел 2. Измерение в психологии. Приемы измерений и способы обработки их результатов в психологическом исследовании.

При освоении дисциплины обучающиеся выполняют следующие виды учебной работы: *лекции, практические занятия, консультации, самостоятельная работа. В учебном процессе предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий и т.д.*

Самостоятельная работа включает: *самостоятельное изучение теоретического материала по разделам дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение практических заданий и упражнений, конспектирование учебной литературы и статей, проведение компьютерной и бланковой самодиагностики, проведение диагностики на испытуемом, анализ и интерпретацию результатов психодиагностического обследования, написание рефератов.*

В рамках курса «Общий психологический практикум» **самостоятельная работа** обучающихся реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях.
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
3. В библиотеке и дома при выполнении обучающимся самостоятельных работ.

К видам самостоятельной работы относятся:

- работа с лекционным материалом;
- подготовка и написание рефератов, самостоятельных работ и других письменных работ на заданные темы;
- конспектирование статей и разделов монографий по теме занятия;
- выполнение практических заданий и упражнений;
- проведение психологического исследования с использованием методов психологии;
- выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у обучающихся самостоятельности и инициативы.

Основные виды самостоятельной работы для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- конспектирование текста;
- выполнение письменных работ;
- проведение психологического исследования, обработка и анализ полученных результатов.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические и практические знания при проведении психологических исследований;
- обоснованность и четкость изложения ответа на занятиях;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Изучение курса предполагает применение различных дидактических средств: помимо устного изложения материала используются учебная и научная литература, графики, фотографии и схемы, фрагменты видеофильмов, раздаточный материал и диагностические методики. Высокая степень наглядности достигается путем использования технических средств обучения: аудиторной доски, мультимедийных проекторов.

В процессе обучения осуществляется систематический контроль их успеваемости и качества теоретической и практической подготовки: самопроверка уровня усвоения знаний путем ответа на вопросы; текущий контроль путем письменных и устный опросов и иных форм, избранных преподавателем; итоговый – в процессе зачета по результатам изучения учебной дисциплины.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;
- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;

- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что для вас осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- вопросами и заданиями к самостоятельной работе студентов;
- примерами тестовых вопросов к итоговому компьютерному тестированию.

Требования к написанию реферата. Реферат (от латинского *Referre* — докладывать, сообщать) — небольшое устное сообщение, изложение в письменной форме какой-либо научной работы, содержания прочитанной книги и тому подобное; доклад на какую-либо тему, основанный на обзоре различных источников. Цель реферата — демонстрация знаний учащихся по конкретной предмету, теме или проблеме и практических навыков анализа научной и научно-методической литературы.

Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу, а также демонстрация студентом эрудиции, умения анализировать и обобщать информацию. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе обычно не предусматривается.

Тема реферата обычно выбирается из общего списка и согласовывается с преподавателем. Тема должна быть интересной студенту. При работе над рефератом рекомендуется использовать не менее 4—5 источников.

Рекомендуемая структура реферата:

1. Реферат должен иметь титульный лист, содержание.
2. Введение. В нем излагается цель и задачи работы, обосновывается выбор темы и её актуальность. Объём: 1—2 страницы.

3. Основная часть. Представлена точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме. Реферат должен быть написан простым, ясным языком. При написании следует избегать сложных грамматических оборотов, неизвестных символов и сокращений, бездумного списывания текста источников. В реферате могут быть приложения в виде схем, анкет, диаграмм и прочего. В оформлении реферата приветствуются рисунки и таблицы. Объём: 12—15 страниц. Цитаты, ссылки (отсылки) и сноски должны быть оформлены согласно требованиям к оформлению списка литературы соответствии с ГОСТом Р 7.0.5-2008.

4. Заключение. В заключении формируются выводы и предложения. Оно должно быть кратким и четким, выводы должны вытекать из содержания основной части. Этот раздел позволяет судить об эрудиции студента, его умении анализировать и обобщать информацию. Объём: 1—3 страницы.

5. Список используемой литературы .

Примерный перечень письменных самостоятельных работ по дисциплине «Общий психологический практикум»

3 семестр.

Самостоятельная работа № 1. Операциональные определения (тема «Исследование в науке»).

В письменной форме необходимо дать операциональные определения перечисленным ниже понятиям:

тревожность	научение	лидерство
креативность	подкрепление	попытка
агрессия	самооценка	смерть
интеллект	отношение	поведение
фрустрация	наказание	шовинизм
эмоциональное отвержение	инсайт	застенчивость

Самостоятельная работа №2. Наблюдение за детьми дошкольного возраста (самостоятельная работа).

Используя схему, проведите наблюдение за детьми дошкольного возраста (4–6 лет).

Цель: установить индивидуальные особенности контактов детей с незнакомыми взрослыми.

Ситуация: первое знакомство.

Отношение детей к взрослому	Степень активности взрослого		
	Не предлагает общения	Выражает расположение к общению	Предлагает общение
Индифферентное			
Ориентировочная реакция			
Пассивное ожидание			
Положительное эмоциональное отношение			
Активный поиск контактов			
Речевые контакты			
Невербальные контакты			
Активное избегание контактов			
Другие особенности			

Выделите индивидуальные особенности детей при установлении контактов со взрослыми по каждой из намеченных линий, обобщив результаты своих многократных наблюдений или данные разных наблюдателей в отношении одного и того же ребенка или разных детей.

Итогом проведенного наблюдения должно стать заключение, в котором вы проанализируете и обобщите результаты.

Самостоятельная работа №3. Разработка схемы и протокола наблюдения.

Разработайте схему наблюдения за перечисленными ниже психическими явлениями. Содержание схемы должны составить признаки, которые отражают сущность этого явления (признаки, через которые это поведение может быть опознано). Важно учесть, что в схему должны быть внесены те признаки, которые имеют внешние индикаторы и доступны для восприятия. Другая часть схемы должна предусматривать ситуации наблюдения или временные и пространственные условия.

Составить схему наблюдения за указанными ниже психическими свойствами людей:

- 1) Эмоциональными (тревожность, вспыльчивость, впечатлительность, жизнерадостность и т. п.),
- 2) интеллектуальными (сообразительность, гибкость ума, глубина ума),
- 3) волевыми (решительность, настойчивость, сдержанность и т. п.).

Самостоятельная работа №4. Знакомство с телом человека как объектом наблюдения

Домашнее задание: подобрать рисунки, фотографии и т. п. с изображением людей, относящихся к одному конституциональному типу (пикнический, астенический, атлетический). В письменной форме выделить общие и особенные признаки внешности у данных людей.

Самостоятельная работа №5. Знакомство с телом человека как объектом наблюдения. Строение головы и лица.

Домашнее задание: подобрать рисунок, фотографию и т.п. с крупным изображением головы и лица, дать словесное описание по портрету, используя признаки, о которых мы говорили на занятии (типы формы головы, овал лица, линия роста волос, строение ушей, глаз, губ, подбородка, носа, бровей и т.п.), а также указать индивидуальные особенности внешности.

Самостоятельная работа №6. Проявление лжи в вербальном и невербальном поведении.

В форме письменного конспекта, или используя схематическое отображение представить содержание монографии П. Экмана «Психология лжи» (Глава 3 «Обнаружение обмана по словам, голосу и пластике», глава 4 «Мимические признаки обмана», с. 42-84).

Самостоятельная работа №7. Клиническая беседа.

Необходимо представить краткий конспект выступления Б.В. Зейгарник на тему «Клиническая беседа» (в рукописном варианте).

КЛИНИЧЕСКАЯ БЕСЕДА (выступление Б. В. Зейгарник). С.75-87 (кн. Метод беседы в психологии: Учебное пособие для студентов факультетов психологии высших учебных заведений по специальностям 52100 и 020400 — «Психология* / Редактор-составитель А. М. Айламазян. — М.: Смысл, 1999. — 222 с.)

Самостоятельная работа №8. Проведение полустандартизированной беседы в целях изучения самооценки взрослого человека (с использованием методики Дембо-Рубинштейн).

Необходимо провести данную методику с самостоятельно выбранным испытуемым. По результатам проведения полустандартизированной беседы к зачету необходимо сдать заключение с приложением бланка диагностики и полной записью беседы с испытуемым.

ПОЛУСТАНДАРТИЗИРОВАННАЯ БЕСЕДА (НА МАТЕРИАЛЕ ИЗУЧЕНИЯ САМООЦЕНКИ ВЗРОСЛОГО ЧЕЛОВЕКА). ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЯ (Н. И. Евсикова). С.65-75 (кн. Метод беседы в психологии: Учебное пособие для студентов факультетов психологии высших учебных заведений по специальностям 52100 и 020400 — «Психология» / Редактор- составитель А. М. Айламазьян. — М.: Смысл, 1999. — 222 с.)

Самостоятельная работа №9. Составление анкеты.

Необходимо составить список вопросов (10-15 вопросов) для сбора демографической и социально-психологической информации в рамках темы своей курсовой работы.

В самом начале Анкеты обязательно должно быть «**обращение**» к респонденту. В нем должна быть указана информация о том, кто и для чего проводится данный опрос, куда пойдет информация, какие будут последствия и почему обратились именно к этому респонденту.

Текущие индивидуальные аудиторные задания, используемые для промежуточных форм аттестации.

4 семестр.

1. Определение зрительных пространственных порогов различения (точность глазомера).
2. Изучение иллюзии установки (иллюзия веса).
3. Оценка яркости - четкости представлений по методу саморанжирования (опросник Д. Маркса).
4. Исследование пространственных представлений методом хронометрии умственных действий (по методике Шепарда).
5. Заключение по исследованию памяти (метод заучивания - слоги, измерение объема памяти, метод узнавания, измерение зрительной памяти, измерение оперативной памяти "Геометрические фигуры", методика запоминания 10 слов).
6. Заключение по исследованию внимания (метод Ландольта, таблица Крепелина, расстановка чисел, красно-черные таблицы, зрительно-двигательные координации).

7. Заключение по исследованию мышления (методика "Пиктограмма"(рисунки, обработка на почте), методика "Шкалы", классификация понятий, методика "Кубы", эксперимент Лачинсов, стандартные прогрессивные матрицы Равена, методика «Исключение лишнего»).

8. Заключение по тесту дивергентного мышления Вильямса.

Письменные самостоятельные контрольные работы по дисциплине «Общий психологический практикум»

4 семестр.

Самостоятельная работа №1. Метод минимальных изменений.

1. Выполнение задания на занятии, описание и формулирование вывода в письменной форме (эксперимент со сравнением стрелок). Итогом работы должны стать расчеты всех формул, вычисление константной ошибки, ее интерпретация.

Самостоятельная работа №2. Теория обнаружения сигналов.

1. Выполнение на занятии задания «Да-Нет», построение РХП и ее описание. Выполняли работу на занятии.

Самостоятельная работа №3. Особенности восприятия формы при пассивном осязании.

1. Самостоятельное выполнение эксперимента. Занятие 3.1. Особенности восприятия формы при пассивном и активном осязании (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Стимульный материал (фигуры) нужно будет показать при сдаче работы.

Самостоятельная работа №4 по теме "Исследование индивидуальных особенностей восприятия (полезависимости-полenezависимости)".

Итоговым заданием к зачету, которое необходимо сдать, должна стать 1) сводная таблица характеристик полезависимости-полenezависимости и 2) результаты тестирования с помощью методики "Включенные фигуры "Готтшальдта" с описанием полученных

значений (те, кто не присутствовал на занятии, могут пройти этот тест самостоятельно в Интернете в on-line версии). В заключении следует кратко сказать, какие качества присущи испытуемому. Сдать работы можно как в рукописном, так и электронном форматах.

Сводная таблица составляется на основе монографии М. Холодной "Когнитивные стили" (с. 24-31 в электронном формате).

Формулу расчета индекса полнезависимости-полизависимости вы найдете в "Практикуме по общей и экспериментальной психологии" (с. 48 в электронном формате).

Самостоятельная работа №5. Исследование динамики процесса заучивания

1. Самостоятельное выполнение эксперимента. Занятие 5.5. Исследование динамики процесса заучивания (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №6. Исследование непосредственного и опосредованного запоминания.

1. Самостоятельное выполнение эксперимента. Занятие 5.6. Исследование непосредственного и опосредованного запоминания (эксперимент 1 и 2) (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №7. Занятие 5.7 СРАВНЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ И УЗНАВАНИЯ (опыт 3). (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №8. Занятие 6.1 ИССЛЕДОВАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ИЗБИРАТЕЛЬНОСТИ ВНИМАНИЯ МЕТОДОМ КОРРЕКТУРНОЙ ПРОБЫ. (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №9. Занятие 7.2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛАБИЛЬНОСТИ-РИГИДНОСТИ МЫСЛИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДИКИ «СЛОВЕСНЫЙ ЛАБИРИНТ». (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №10. Занятие 7.3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНОСТИ ВЕРБАЛЬНОГО И НАГЛЯДНО-ОБРАЗНОГО МЫШЛЕНИЯ. (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №11. Занятие 7.7 ПОНЯТИЙНОЕ МЫШЛЕНИЕ. ОЦЕНКА ПОНЯТИЙНОГО МЫШЛЕНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДИКИ «СРАВНЕНИЕ ПОНЯТИЙ». (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №12. Занятие 7.8 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОНЯТИЙНОГО МЫШЛЕНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДИКИ «ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИШНЕГО». (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с).

Самостоятельная работа №13. Занятие 7.9 ИССЛЕДОВАНИЕ ПОНЯТИЙНОГО МЫШЛЕНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДИКИ «ЛОГИКА СВЯЗЕЙ». (кн. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Горбачевский и др., Под общей ред. А. А. Крылова, С А. Маничева. – СПб: Питер, 2000. - 560с)

Темы рефератов

1. Классификация способов самонаблюдения.
2. Основные проблемы метода наблюдения.
3. Техники установления и поддержания контакта и сбора данных, используемые в методе беседы.
4. Беседа как метод воздействия в различных направлениях психотерапии.
5. Современные методы измерения и анализа данных.
6. Классификация методов, используемых в психологии.
7. Типы научных исследований в психологии.
8. Критерии отличия науки и псевдонауки.
9. Соотношение понятий метод исследования и метод диагностического обследования.
10. Теория восприятия Г. Гельмгольца.
11. Теории перцептивного научения.
12. Основные навыки внимания, слушания и действия
13. Директивные техники: вопросы, объяснения, убеждения, советы.
14. Виды интервью в работе с персоналом
15. Преимущества и недостатки интервью по сравнению с другими методами оценки персонала
16. Роль интервью в процессе отбора персонала
17. Основные характеристики интервью по компетенциям. Структура интервью по компетенциям.

Вопросы к зачету по ОПШ (3 семестр)

1. Виды психологических исследований (фундаментальные и прикладные исследования; лабораторные и полевые исследования; количественные и качественные исследования).
2. Разработка исследований в психологии. Этапы проведения исследования.
3. Методы психологии. Классификация методов
4. Постановка эмпирических вопросов. Требования к постановке эмпирических вопросов.
5. Операциональные определения
6. Роль наблюдения в развитии психологии. Общее представление о методе наблюдения

7. Соотношение внешнего и внутреннего в психической жизни человека. Предмет наблюдения.
8. Виды наблюдения
9. Критерии объективности и субъективности данных наблюдения
10. Программа наблюдения и обработка результатов. Процедура наблюдения
11. Наблюдательность как профессионально важное качество человека
12. Вербально-коммуникативные методы в психологии. Беседа как метод исследования в психологии.
13. Сущность и специфика психологической беседы.
14. Формы ведения беседы. Управляемая и неуправляемая беседа. Слушание в беседе.
15. Барьеры общения, виды, характеристики.
16. Психологический контакт, определение. Функции психологического контакта.
17. Приемы для установления и поддержания психологического контакта. 1) Приемы невербального общения (расположение в пространстве, поза, кивки головой и наклоны корпуса, визуальный контакт, мимика); 2) Приемы вербального общения
18. Общие требования к данным, полученным в ходе беседы (подробность, фактичность, понятность).
19. Основные способы ведения психологической беседы. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
20. Техники рефлексивного слушания (выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование).
21. Эмпатическое слушание как еще один прием ведения беседы. Отличие эмпатического слушания от рефлексивного.
22. Специфические виды беседы. Особенности беседы с детьми.
23. Анкетирование. Специфика анкетирования как опросного метода. Сравнение анкетирования с другими вербально-коммуникативными методами (беседой, опросом, интервью).
24. Разработка анкеты. Разделы анкеты. Требования к вопроснику.
25. Виды анкетирования (индивидуальное, групповое и массовое; сплошное и выборочное; очное и заочное).

26. Сравнительный анализ интервью и анкетирования. В каких ситуациях интервью – наиболее эффективный метод исследования.
27. Интервью как единство беседы и опроса. Специфика интервью как метода исследования.
28. Требования к интервьюеру
29. Виды интервью
30. Опрос, специфика опроса.
31. Требования к вопроснику и формулированию вопросов.
32. Разновидности вопросов.
33. Техники установления и поддержания контакта с собеседником.
34. Техники привлечения внимания и побуждения интереса.
35. Техники, способствующие ориентации в проблемах, интересах, мотивах и позициях собеседников.
36. Техники ведения беседы, не способствующие пониманию проблем, интересов, мотивов и позиции собеседника.
37. Аргументация, контраргументация, определение. Техники доказательной аргументации и контраргументации.

Практические задания на зачете

- 1.** Составить вопросы, на которые нельзя дать ответ неэмпирические вопросы). Далее, перевести эти вопросы в эмпирические.
- 2.** Дать операциональные определения понятиям (понятия будут даны на зачете).
- 3.** Составить схему наблюдения с бланком регистрации для предложенных психических состояний, где необходимо указать как ситуации наблюдения, так и объекты, которые будут фиксироваться в качестве данных для обобщения (объекты наблюдения).

Вопросы к зачету (4 семестр)

1. Методы измерения чувствительности.
2. Ощущение, определение. Для чего необходимо изучать ощущения.
3. Пороги ощущений. Обнаружение сигнала и абсолютный порог.
4. Дифференциальный порог (порог различения).
5. Психофизика, определение.
6. Психофизика Фехнера и психофизика субъективных оценок Стивенса.
7. Методы определения порогов чувствительности.

8. Метод минимальных изменений.
9. Теория обнаружения сигнала (ТОС).
10. Чувствительность и искажение ответа (влияние несенсорных факторов).
11. Обнаружение сигнала и шум.
12. Кривые рабочей характеристики приемника (РХП).
13. Подпороговое восприятие.
14. Семантическая установка.
15. Восприятие, определение. Методы исследования восприятия.
16. Когнитивные стили, репрезентативные системы, каналы восприятия.
17. Представления, определение, характеристики. Представления и воображение, сравнительный анализ. Методы исследования представлений и воображения.
18. Внимание, определение. Основные характеристики внимания. Методы исследования внимания.
19. Память, виды памяти. Методы исследования памяти.
20. Мышление, определение. Основные формы мышления. Виды мышления. Методы исследования мышления.
21. Методы исследования речи.
22. Методы исследования эмоций.