

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации самостоятельной работы студентов
по дисциплине «Организационные конфликты»
направление подготовки: 37.03.01 Психология
направленность (профиль) : Организационная психология

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

углубление и расширение теоретических знаний;

- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Выполнение домашнего задания

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы
- Сдача домашнего задания в срок.

Примеры заданий для самостоятельной работы

Задание №1

Проанализируйте определение конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны и что вызывает несогласие, в чем состоит сходство и различие определений.

*Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.**

*Конфликт- столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций. ***

*Таким образом, под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающихся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающихся негативными эмоциями. ****

*Социологический словарь-

** Уткин Э.А. Конфликтология.

*** Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология

Задание №2

А. Дайте определение сущности конфликта в организации.

Б. Какое утверждение вы считаете более верным:

- конфликт- это форма социальной патологии

-конфликт – это нормальное общественное явление.

Приведите доводы в пользу своего мнения.

В. Охарактеризуйте внутренние и внешние факторы, способствующие социальной напряженности в организации.

Задание №3

А. Какие обстоятельства способствуют возникновению индивидуальных трудовых конфликтов? Какие превентивные меры могут быть использованы?

Б. Проанализируйте следующую ситуацию:

В вашем учреждении есть работа, которую вы хотели бы выполнять. Но вам поручают другую, менее интересную работу. Какой вариант вы выберете:

- продолжите работу над тем, что вам поручают, надеясь, что ваша преданность делу будет вознаграждена

-пожалуйста сотрудникам, что теряете время

- скажите непосредственному руководителю, что хотите делать другую, интересующую вас работу.

Самостоятельная проверка знаний

До прохождения текущего и итогового контроля освоения дисциплины обучающиеся самостоятельно могут практиковаться, отвечая на вопросы по отдельным темам изучаемой дисциплины.

Примерные вопросы для самопроверки :

1. Каковы основные предпосылки успешной профилактики конфликтов?
2. С какими трудностями приходится сталкиваться при предупреждении конфликтов?
3. В чем состоят принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
4. Какие типы личности являются наиболее конфликтными?
5. В чём особенности инновационных конфликтов: примеры, их внешние и внутренние причины?
6. В чём особенности конфликтов значимости: примеры, их организационные и личностные причины?
7. В чём особенности конфликтов справедливости: примеры, их организационные и личностные причины?
8. Охарактеризуйте конфликты, связанные с соперничеством за ресурсы: примеры, их организационные и личностные причины
9. Охарактеризуйте позитивные и негативные последствия конфликта для оппонентов
10. Приведите примеры внутриличностных конфликтов в организации
11. Какие способы завершения конфликта в организации вы знаете?
12. Обоснуйте плюсы и минусы использования медиации
13. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта», «регулирование конфликта».

Реферат

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса. Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Подготовка к зачету:

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины;

- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами; вопросами и заданиями к самостоятельной работе студентов;
- перечнем вопросов к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Проанализируйте особенности конфликта в организации.
2. Дайте определение организационного конфликта.
3. Сформулируйте современное понимание конфликта.
4. Охарактеризуйте организационно-управленческие причины конфликтов.
5. Охарактеризуйте социально – психологические причины конфликтов в организации.
6. Сформулируйте принципы классификации организационных конфликтов
7. Раскройте методы исследования и диагностики конфликта.
8. Опишите методы психологии в конфликтологии. Ограничения и возможности.
9. Охарактеризуйте этапы анализа конфликта.
10. Опишите методы изучения и оценки конфликтности личности.
11. Проанализируйте методы изучения и оценки социально-психологических явлений в коллективе.
12. Раскройте методы изучения и оценки межгрупповых конфликтов в организации
13. Проанализируйте структуру конфликта. Предмет, оппоненты, мотивы и т.д.
14. Опишите этапы динамики конфликта, его периоды протекания .
15. Дайте характеристику стратегиям поведения в конфликте. Опишите сетку Томаса - Киллмена.
16. Проанализируйте процесс управления конфликтом, его основное содержание.
17. Дайте определение карты конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейер).
18. Сформулируйте основные принципы технологий эффективного общения в конфликте.
19. Охарактеризуйте факторы, определяющие рациональное поведение в конфликте.

20. Рассмотрите деятельность руководителя по урегулированию конфликта в организации

21. Дайте определение медиации как пути урегулирования конфликта.

22. Охарактеризуйте этапы переговорного процесса. Переговорные стили.

23. Охарактеризуйте метод принципиальных переговоров.

24. Проанализируйте критику в деловом взаимодействии как причину конфликта.

25. Дайте характеристику стратегических и тактических методов управления организационными конфликтами.

26. Сформулируйте основные стадии прогнозирования конфликта в организации, предупреждения и стимулирования конфликта.